

# MI EXPERIENCIA ERASMUS EN BUDAPEST

LUCÍA MAZA GUZMÁN

Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas

## MI EMPRESA: GO ZEPPELIN TOURS

Go Zeppelin Tours es una cooperativa de guías turísticos que ofrecen visitas guiadas por la ciudad de Budapest, en la modalidad de free tours.



## MIS FUNCIONES

- Atención al cliente al inicio de los tours. Recepción y comprobación de reservas.
- Asistencia a los tours.
- Gestión de redes sociales: creación de contenido y publicación de fotos de grupos.
- Diseño de una nueva ruta turística por la ciudad.
- Realización de una parada en los tours.

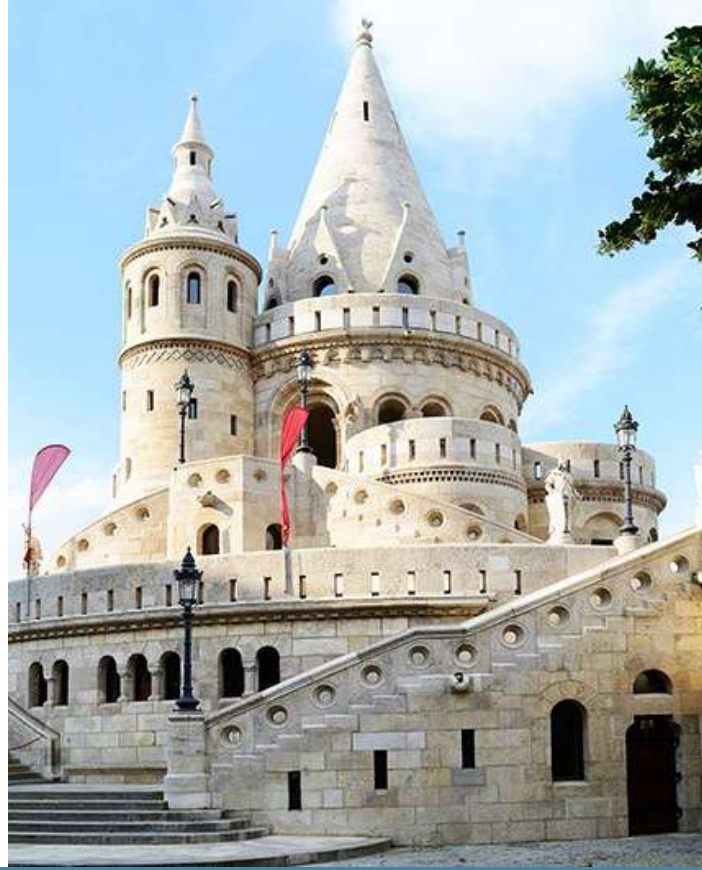


## VENTAJAS

- He aprendido y crecido muchísimo, tanto a nivel profesional como personal. He salido de mi zona de confort, y he ganado confianza en mí misma al enfrentarme a todo tipo de situaciones.
- Vivir en otro país te ayuda a abrir la mente y a conocer otra cultura.
- He conocido a mucha gente de otras partes del mundo, al ser Budapest una ciudad muy internacional.
- Gracias a lo anterior, he podido mejorar mi fluidez en inglés.
- He tenido la oportunidad de viajar a otros lugares como Bratislava o Praga, al estar cerca de mi ciudad.
- He aprendido cómo funciona el trabajo de guía turístico, y he podido mejorar habilidades como la atención al cliente o el hablar en público.

## DESVENTAJAS

- Verdaderamente, son pocas las desventajas de esta experiencia, pero la principal sería el tema económico, ya que la cuantía de la beca no te da para vivir, por lo que tienes que hacer una inversión de dinero importante.
- Los días previos y los primeros días son bastante duros y difíciles.
- En mi caso, el idioma ha sido una barrera importante, ya que el húngaro es muy difícil, aunque con el inglés es posible manejarse lo básico.



## CONCLUSIÓN

Personalmente, ha sido una experiencia que me ha cambiado la vida, y se la recomendaría a todo aquel que pueda permitírselo. Es una oportunidad única de aprender, adquirir y mejorar habilidades, ver mundo, conocer gente y hacer contactos, y sobre todo, de crecer. Y, por supuesto, también te aporta experiencia en el mundo laboral, y la oportunidad de quedarte trabajando en el extranjero.

