



**CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR DE AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
RD 1254/2009, ORDEN DE 13/10/2010**

COMPETENCIA GENERAL (Artículo 4 del RD)

La competencia general de este título consiste en programar y realizar viajes combinados y todo tipo de eventos, vender servicios turísticos en agencias de viajes y a través de otras unidades de distribución, proponiendo acciones para el desarrollo de sus programas de marketing y asegurando la satisfacción de los clientes.

ENTORNO PROFESIONAL (Artículo 7 del RD)

Este profesional ejerce su actividad en el sector turístico, en el subsector de las agencias de viajes minoristas, mayoristas y mayoristas-minoristas, así como en las agencias especializadas en recepción y eventos.

Se trata de trabajadores por cuenta propia que gestionan su propia agencia de viajes o eventos, o de trabajadores por cuenta ajena que ejercen su actividad profesional como empleados o jefes de oficina y/o departamento en las áreas funcionales de: administración, reservas, venta de servicios/productos turísticos y eventos.

OCUPACIONES Y PUESTOS MÁS RELEVANTES (Artículo 7 del RD)

- Jefe de oficina de agencia de viajes
- Jefe de departamento en agencia de viajes
- Agente de viajes
- Consultor de viajes
- Organizador de eventos
- Vendedor de servicios de viaje y viajes programados
- Promotor comercial de viajes y servicios turísticos
- Empleado del departamento de booking o reservas

MÓDULOS PROFESIONALES (Anexo II de la Orden)

MÓDULOS PROFESIONALES	PRIMER CURSO		SEGUNDO CURSO	
	HORAS TOTALES	HORAS SEMANALES	HORAS TOTALES	HORAS SEMANALES
0171. Estructura del mercado turístico	96	3		
0172. Protocolo y relaciones públicas	128	4		
0173. Marketing turístico	192	6		
0383. Destinos turísticos	160	5		
0384. Recursos turísticos	160	5		
0397. Gestión de productos turísticos			168	8
0398. Venta de servicios turísticos			126	6
0399. Dirección de entidades de intermediación turística			84	4
0179. Inglés	128	4		
0180. Segunda lengua extranjera			105	5
0400. Proyecto de agencias de viajes y gestión de eventos			30	
0401. Formación y orientación laboral	96	3		
0402. Empresa e iniciativa emprendedora			84	4
0403. Formación en centros de trabajo			380	
Horas de libre configuración			63	3
TOTALES	960	30	1040	30

